

## Информационная справка о проведении первой национальной премии «Стандарт гостеприимства»

Национальная премия «Стандарт гостеприимства» – премия для профессионалов индустрии гостеприимства, формирующих опыт и впечатления туристов, гостей и благополучателей регионов России.

**Организатор Премии:** конкурс «Мастера гостеприимства» – проект президентской платформы «Россия – страна возможностей».

**Период проведения Премии:** 27 февраля – 15 апреля 2023 года.

**Целью Премии** является поддержка сотрудников учреждений сферы туризма, повышение уровня престижа профессии специалистов первого впечатления, формирование активного сообщества профессионалов индустрии гостеприимства и содействие развитию культуры сервиса в регионах России.

**Участниками Премии** могут стать граждане Российской Федерации, проживающие на территории одного из субъектов – представители сферы туризма, достигшие совершеннолетия.

**Участники Премии получают возможность заявить о своей компании, ресторане, отеле, туроператоре, продукте или бизнесе на всю страну и получить признание в туристическом сообществе России.**

### Номинации Премии:

- Администратор службы приема и размещения;
- Хостес;
- Автор-продавец промысловых работ;
- Экскурсовод/гид;
- Сотрудник туроператора/турагентства (менеджер по продажам/реализации турпродукта, менеджер по работе с туристами, агент по продажам, менеджер по бронированию).

### Конкурсный отбор Премии будет состоять из трех этапов:

**Заявочный этап (28 февраля – 13 марта 2023 года).** Участникам необходимо заполнить анкету на сайте <https://welcomecup.rsv.ru/award>, подкрепив её рекомендательным письмом от работодателя, органов исполнительной власти, общественных организаций, организаторов фестивалей и событий, клиентов (в зависимости от номинации) и выполнить творческое задание – снять видео на тему «Твои секреты успеха в работе с людьми». Оценку заявок осуществляют эксперты конкурса «Мастера гостеприимства». Видео оценивается по следующим критериям: информативность, грамотная устная речь, креативность, содержание, впечатление. Рейтинги формируются в каждой номинации отдельно.

**Отборочный этап (14–20 марта 2023 года).** Участники, успешно прошедшие первый этап, приглашаются на онлайн-интервью с целью определения уровня профессионализма и мотивации участника.

**Определение финалистов (20 марта – 3 апреля 2023 года).** По итогам интервью определяется список финалистов Премии. По каждой номинации в финал проходят не менее 3 участников. Шорт-лист финалистов будет приглашен на Форум гостеприимства России в г. Пермь, где **15 апреля** будут объявлены победители премии.

Финалисты Премии получают подарки и сертификаты от официальных партнеров мероприятия, победители – кубок Премии, сертификаты на прохождение образовательных программ, возможность участия в крупных федеральных событиях в сфере туризма.

Подробнее о Премии на официальном сайте - <https://welcomecup.rsv.ru/award>